

# **MEMORIA PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE 2018-2019**

## **TÍTULO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE**

### **NUEVAS FORMAS DE APRENDER PARA LOS ALUMNOS: ANÁLISIS DE CASOS REALES EN CONTROL DE GESTIÓN EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL**

**MODALIDAD:** IMPLANTACIÓN DE METODOLOGÍAS ACTIVAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

**CÓDIGO DEL PROYECTO:** ID2018/085

**CENTRO:** FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA. DPTO. ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA DE LA EMPRESA

**TITULACIÓN:** ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS, CUARTO CURSO

**ASIGNATURA:** CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN, OPTATIVA, PRIMER CUATRIMESTRE, 6 CRÉDITOS, CURSO 2018-2019

**PROFESORA:** ISABEL GALLEGO-ÁLVAREZ

### **CARACTERÍSTICAS DE LA ASIGNATURA CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN**

La asignatura control interno y de gestión es una materia que se imparte como asignatura optativa en cuarto curso del Grado en administración y dirección de empresas.

Los conocimientos previos que adquieren en la asignatura de segundo de ADE denominada Sistemas de Información Contable Internos y los adquiridos en otros cursos como primero y tercero son necesarios para que el alumno pueda comprender dicha materia.

Es una asignatura que por su naturaleza es bastante práctica y hasta ahora la he impartido con explicaciones teóricas basadas en apuntes proporcionados a los alumnos en Studium y ejercicios de aplicación práctica que se resuelven en clase.

No son muchos los alumnos que llegan a elegir esta asignatura, puesto que como la de 2º curso es obligatoria los alumnos a los cuáles no les gusta o no aprueban como ellos desean no la eligen, sin embargo los alumnos matriculados tanto de nuestro país como de otros países, muestran un gran interés por la misma, la participación en clase es positiva y los resultados de los exámenes también lo son.

Respecto a la materia se puede decir que es la gran desconocida, puesto que a diferencia de la contabilidad general o externa que es obligatoria para las empresas y por lo tanto en la CNMV o en cualquier página web podemos encontrar datos del Balance, cuenta de Pérdidas y Ganancias y otro tipo de información, la contabilidad de costes y de gestión no es obligatoria y excepto que la propia empresa quiera mostrarla (que no es lo habitual) nadie puede acceder a ella, esto hace que yo no pueda enseñar a mis alumnos datos reales de las empresas y esto me preocupa puesto que aunque es muy importante en la realidad empresarial (puesto que es la base para determinar costes de productos, márgenes y resultados), a veces me parece que los alumnos piensan que no les digo toda la verdad, puesto que para ellos sería mucho más relevante ver algún informe de la realidad interna de la empresa, pero esto no es así.

Para paliar un poco esta situación desde el año 2009-2010 se están realizando trabajos por parte de los alumnos que de alguna forma proporcionen evidencias de la realidad empresarial en temas de contabilidad de gestión, concretamente los primeros que realizaron se centraron en los siguientes sectores de actividad:

- La contabilidad de gestión en las empresas de fabricación de automóviles
- La contabilidad de gestión en las empresas hoteleras
- La contabilidad de gestión en las empresas vitivinícolas
- La contabilidad de gestión en las empresas agrarias
- La contabilidad de gestión en las empresas de telecomunicaciones
- La contabilidad de gestión en las empresas eléctricas

## **EN EL CURSO 2018-2019 SE HAN REALIZADO LOS SIGUIENTES TRABAJOS**

### **- ANNO ZERO SERVICE**

La empresa trabaja en el sector del comercio y sus áreas de trabajo son: Merchandising (Comercialización), InStore promotion (Promoción), diseño gráfico con prensa creativa y logística. Los servicios principales que la Empresa ofrece son: logística integrada, almacenamiento, diseño gráfico, impresión creativa y también estrategias web y digitales, todo esto para una gestión total de la comunicación online y off-line. El equipo de trabajo está capaz de procesar todas las muchas fases de un evento de marketing operativo.

### **GEMIMA Y LUCA**

#### **-Neumáticos Fidel**

Empresa fundada por Fidel Hernández García (relacionado con el mundo del neumático desde los años 60) con talleres de pequeña escala en la capital, inaugurando a principios del año 1974 el servicio de neumáticos en Polígono de los Villares (Salamanca).

Actualmente, después de importantes ampliaciones y reformas sigue siendo la sede principal de la empresa, que cuenta con 4 talleres de neumáticos en la provincia de Salamanca y una fábrica de

recauchutado de neumáticos camión. Productos: neumáticos, amortiguadores, baterías, anticongelante, aire acondicionado.

Servicios: alineado de dirección, embrague, correa de distribución, inyectado de neumáticos (macizado), reparación de neumáticos, inflado de nitrógeno, equilibrado de neumáticos, montaje de neumáticos, filtros y cambio de aceite. Mecánica en general.

Verónica Hernández y María Victoria Delgado

### **-Bodegas Fariña**

Fundadas en 1942, Fariña es una de las bodegas más antiguas de la región de Toro y uno de los principales artífices de la famosa e internacional Denominación de Origen Toro.

Salvador Fariña fue su fundador, quien empezó la actividad en una elemental bodega sobre tierra calcárea en Casaseca de las Chanas, pueblo de la provincia de Zamora.

En 1987, su hijo, Manuel Fariña, no tardó en implementar importantes cambios en la empresa familiar, construyendo una moderna bodega en Toro.

Manuel apostaba fuertemente por la Tinta de Toro y se esforzó en obtener el reconocimiento que esta variedad de la zona merecía.

Consiguió acercarla al consumidor de la época a través de mejoras en el proceso productivo.

JOSÉ CONTADOR  
THIBAUT URBANIAK

Otros trabajos construcciones García Zurrón realizado por Joel y Natalia y Global Exchange realizado por Jean y Estelle

### **A MODO DE RESUMEN**

#### **OBJETIVO PLANTEADO**

Que los alumnos de la asignatura control interno y de gestión conozcan como las organizaciones del ámbito privado y público realizan realmente el control de costes y gestión y sigan profundizando en la gestión de las organizaciones tanto públicas como privadas.

#### **METODOLOGÍA**

Lectura de documentos y bibliografía, búsqueda en bases de datos, internet, etc.

Tutorías específicas para atender a los alumnos para resolver dudas sobre el trabajo

Selección de la empresa objeto de estudio

Visitar a la empresa y contactar con una persona experta en el tema

#### **ORGANIZACIÓN**

-Primera semana de clase propuesta a los alumnos y selección de los grupos de trabajo

-Determinar la empresa que los alumnos quieren encuestar

- Contactar con la persona o responsable de la contabilidad de gestión de la empresa
- Elaboración del cuestionario y supervisión por la profesora
- Realizar la encuesta y elaborar el trabajo
- Exposición en clase para que todos los alumnos puedan enriquecerse de los resultados obtenidos por el resto de compañeros
- Exposición en la radio de la Universidad de Salamanca

#### RESULTADOS ESPERADOS

- Que los alumnos conozcan en más profundidad el control de costes y de gestión en distintas organizaciones, bien sean públicas o privadas
- Enriquecimiento al trabajar en grupo de 2 ó 3 alumnos
- Desarrollo de un cuestionario
- Motivar a los alumnos a participar más en clase al tratarse de alumnos que al siguiente año comenzarán su vida laboral
- Personalmente pienso que este sistema enriquecerá a los alumnos y también pueden aportar ventajas a las organizaciones

#### RESULTADOS OBTENIDOS

- Los alumnos han realizado correctamente las competencias asignadas
- Los alumnos han trabajado en grupo de 2 ó 3 y han realizado la exposición en clase, como nota a destacar todos los alumnos del grupo han participado en la exposición y al realizar la misma se observaba que todos habían participado en el trabajo
- Han elaborado un cuestionario según las ideas planteadas inicialmente que servirá para continuar añadiendo más valor a esta metodología de aprendizaje donde los alumnos se tendrán que enfrentar a situaciones reales
- Los trabajos también se han expuesto en **la radio de la Universidad de Salamanca** en el apartado **de innovación docente**.
- En definitiva como profesora de la asignatura Control Interno y de Gestión de 4º de ADE me siento satisfecha con el Proyecto de Innovación Docente desarrollado en el curso 2018-2019 y con esperanzas de poder continuar este tipo de investigación que para los alumnos supone un contacto con el mundo real de la empresa y han avanzado en el conocimiento de la contabilidad de gestión, además al aprobarse la Ley de estabilidad presupuestaria la Administración Pública tendrá que controlar mejor todos los gastos e ingresos y es mi deseo continuar con esta línea de investigación.

